

Algemene voorwaarden De Spijkerspecialist B.V.

(versie 20170720)

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de verkoper
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Betaling
- Artikel 13 - Klachtenregeling
- Artikel 14 - Geschillen
- Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van De Spijkerspecialist;
2. **Verkoper:** De Spijkerspecialist B.V., gevestigd aan de Eendenparkweg 39, 3852 LG Ermelo, die via de webshop www.spijkerspecialist.nl producten op afstand aanbiedt;
3. **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst op afstand aangaat met de verkoper en handelt voor doeleinden, verband houdend met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Aanbod:** de producten uit het assortiment dat door Verkoper voor een bepaalde prijs wordt aangeboden;
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij door de verkoper via www.spijkerspecialist.nl verkoop van producten plaatsvindt tot en met het sluiten van de overeenkomst en waarbij uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat koper en verkoper gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
10. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de koper of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van de verkoper

Naam ondernemer: De Spijkerspecialist B.V.

Vestigingsadres: Eendenparkweg 39, 3852 LG Ermelo

Bezoekadres: idem

Telefoonnummer: (0341) 434 340

E-mailadres: info@spijkerspecialist.nl, KvK-nummer: 68802846

Btw-identificatienummer: 857599045B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen verkoper en koper. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de koper (vermeld in welke correspondentie dan ook) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet aan het voorgaande niet af.
2. Bij het afsluiten van een overeenkomst op afstand, wordt aangegeven dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zijn op www.spijkerspecialist.nl te downloaden. Ook zijn de algemene voorwaarden bij de verkoper in te zien en worden zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos toegezonden.
3. De tekst van de algemene voorwaarden kan door de koper op een eenvoudige manier worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Indien naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de koper zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en wordt desbetreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk hebben ingestemd. Het afwijken geldt slechts in dat geval en koper kan aan die afwijking in enig ander geval geen recht ontlenen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De verkoper kan het aanbod wijzigen en aanpassen.
3. Het aanbod bevat een zodanig nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, dat een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk is. Maakt de verkoper

gebruik van afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. De verkoper garandeert niet dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de verkoper niet.

4. Alle afbeeldingen en specificaties in het aanbod zijn indicatief en zijn geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Elk aanbod bevat middels op www.spijkerspecialist.nl beschikbare informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de verkoper de prijs garandeert.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 5 lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Is de ontvangst van deze aanvaarding nog niet door de verkoper bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.
3. De verkoper treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Betaalt de koper elektronisch, dan neemt de verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen.
4. De verkoper kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, ook van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de verkoper op grond hiervan goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De verkoper stelt bij verkoop van een product aan de koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, beschikbaar:
 - a. het adres van de vestiging van de verkoper waar de koper met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de verkoper deze gegevens al aan de koper heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.

6. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de koper.
2. Tijdens de bedenktijd gaat de koper zorgvuldig om met het product en de verpakking. Hij pakt het product slechts in die mate uit of gebruikt het voor zover het nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Bij gebruikmaking van zijn herroepingsrecht, retourneert hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de verkoper, conform de door de verkoper verstrekte instructies.
3. Wanneer de koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de verkoper volgens de op www.spijkerspecialist.nl gegeven instructies. Na dit bekend maken dient de koper het product binnen 14 dagen te retourneren. De koper dient, zo nodig, te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de koper na afloop van de in artikel 6 lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product/de producten niet aan de verkoper heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van verzending en van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de koper een bedrag betaald heeft, betaalt de verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na de goede ontvangst van het product, terug minus de eventueel in rekening gebrachte verzendkosten.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

De verkoper kan het herroepingsrecht van de koper uitsluiten als dit uitdrukkelijk door de verkoper in het aanbod voor het sluiten van de overeenkomst, is vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door de verkoper tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de koper;
- b. die duidelijk persoonlijk en/of specifiek van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de verkoper geen invloed heeft.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de verkoper producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de verkoper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan

schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de verkoper dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn exclusief btw. De verschuldigde btw wordt bij het product vermeld.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de verkoper niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De verkoper staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de verkoper, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de koper op grond van de overeenkomst tegenover de verkoper kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de verkoper schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. De artikelen 6 en 7 van onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing.
4. De garantietermijn van de verkoper komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De verkoper is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie komt per direct te vervallen en geldt daarom niet indien:
 - o de koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - o de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de verkoper en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - o de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De verkoper neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan het bedrijf kenbaar maakte.
3. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk de eerste

werkdag na de besteldatum bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De koper heeft geen recht op een schadevergoeding.

4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan genoemde termijnen kan de koper geen rechten ontlenen. Overschrijding daarvan geeft de koper geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform lid 3 van dit artikel betaalt de verkoper het bedrag dat de koper betaald heeft, doch uiterlijk binnen 5 dagen na retourontvangst, terug.
6. Blijkt levering van een besteld product onmogelijk, dan spant de verkoper zich in een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging wordt op duidelijke wijze gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de verkoper.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de verkoper tot het moment van bezorging aan de verkoper of een vooraf aangewezen, aan de verkoper bekend gemaakte vertegenwoordiger van de koper, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 - Betaling

Door de koper verschuldigde bedragen worden voldaan: per bank bij vooruitbetaling, via iDeal tijdens het bestelproces, contant/per pin bij het afhaaladres of contant/per pin aan de koerier bij verzending onder rembours.

Artikel 13 - Klachtenregeling

1. De verkoper behandelt klachten overeenkomstig de hieronder genoemde klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd, op schrift en volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de verkoper,
3. Bij de verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de verkoper binnen 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een koper zich allereerst te wenden tot de verkoper. Is een oplossing in overleg zoals omschreven in lid 6 van dit artikel niet mogelijk, dan dient de koper zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), die gratis tussen verkoper en koper bemiddelt. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de koper de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, waarvan de uitspraak bindend is. Verkoper en koper stemmen vooraf in met deze uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden. Deze zijn voor rekening van de koper. Het is ook mogelijk klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van de verkoper niet op, tenzij de verkoper schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de verkoper, zorgt de verkoper naar zijn keuze voor kosteloze vervanging of reparatie.

Artikel 14 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de verkoper en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de koper woonachtig is in het buitenland.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.